



RĪGAS VALDA AVOTIŅA PAMATSKOLA

Salaspils iela 14, Rīga, LV-1057, tālrunis 67271125, e-pasts: rvapsac@riga.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

26.08.2025.

Nr. PSVA-25-2-nts

Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības
likuma 70.panta otro daļu*

I. Vispārīgie noteikumi

1. Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
2. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš Rīgas Valda Avotiņa (turpmāk – Skola) izglītojamais.
3. Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība garantē bērna un/vai likumiskā pārstāvja tiesības:
 - 3.1. tikt uzklausītam un paust savu viedokli;
 - 3.2. vērsties ar pamatotu mutvārdu vai rakstveida sūdzību un saņemt atbildi pēc būtības šajos noteikumos noteiktajā kārtībā.

II. Sūdzības iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

4. Sūdzību ar situācijas aprakstu par jebkāda veida izglītojamā interešu aizskārumu vai apdraudējumu bērns var iesniegt mutvārdos vai rakstiski klātienē vai elektroniski (E-klasē, e-pastā) Skolas pedagoģiskajam personālam.
5. Sūdzībā jānorāda sūdzības iesniedzēja bērna vārds, uzvārds, klase un jāapliecina ar iesniedzēja parakstu. Bez šiem datiem Skolai ir tiesības šo sūdzību neizskatīt.
6. Sūdzības pieņēmējs sūdzību nekavējoties, bet ne vēlāk kā tās pašas darba dienas laikā, to nodod darbiniekam, kura kompetencē ir konkrētās lietas izskatīšana.
7. Visa informācija, ko darbinieks, pildot amata pienākumus, ieguvis, izskatot izglītojamā sūdzību, ir konfidenciāla, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamajam nav izpaužamas.
8. Saņemto sūdzību pedagogs reģistrē E-klases žurnālā sadaļā “Individuālās sarunas” un novirza izskatīšanai **Skolas direktoram, direktora vietniekam izglītības jomā, sociālajam pedagogam** vai sūdzības izskatīšanai **izveidotai komisijai**, kuri pieņem vienu no šādiem lēmumiem:

- 8.1. izskatīt steidzamības kārtā, ja ir konstatētas aizdomas par bērna tiesību pārkāpumu;
 - 8.2. izskatīt parastā kārtā, ja sūdzības izskatīšanai nav nepieciešama papildu pārbaude vai nav jāpieprasa papildu ziņas, 3 dienu laikā atbildēt iesniedzējam mutiski vai nepieciešamības gadījumā rakstiski;
 - 8.3. septiņu dienu laikā nosūtīt sūdzību citai šajā lietā kompetentai institūcijai, par to paziņojot iesniedzējam, ja sūdzības izskatīšana neietilpst Skolas kompetencē;
 - 8.4. 30 dienu laikā atbildēt iesniedzējam, ja sūdzības izskatīšanai ir nepieciešama papildu pārbaude vai jāpieprasa papildu ziņas.
9. Darbinieks nav tiesīgs izskatīt sūdzību, ja tas ir personiski tieši vai netieši ieinteresēts sūdzības izskatīšanas rezultātā.
 10. Atbilde uz kolektīvām bērnu sūdzībām jānosūta bērnam, kurš kā pirmais parakstījis attiecīgo sūdzību.
 11. Sūdzības izskatīšanas laikā direktora vietnieks izglītības jomā var organizēt šādas darbības situācijas uzlabošanai:
 - 11.1. iesaistītajiem organizēt individuālās pārrunas ar atbalsta personālu, kur katra saruna pie speciālistiem tiek fiksēta rakstiski;
 - 11.2. veikt pārrunas klases kolektīvā;
 - 11.3. rakstiski ziņot vecākiem E-klases žurnālā (ja nepieciešams);
 - 11.4. veikt telefonsarunu vai organizēt tikšanos ar vecākiem;
 - 11.5. izvirzīt jautājuma izskatīšanu Skolas vadības sapulcē.
 12. Skolas pieņemto lēmumu un atbildes iesniedzējam bērnam vai tā likumīgajam pārstāvim ir tiesības apstrīdēt mēneša laikā no lēmuma vai atbildes saņemšanas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

III. Noslēguma jautājumi

13. Kārtība ir bērniem zināma un pieejama Skolas mājas lapā www.rvapsac.lv, vecāku informēšana par kārtību ir obligāta.
14. Izglītojamais ar kārtību iepazīstina klases audzinātājs katra mācību gada sākumā, veicot izglītojamo instruktāžu.
15. Iepazīšanos reģistrē instruktāžu veidlapā (izdruka no e-klases), iepazīšanos apliecina ar ierakstu „iepazinos” attiecīgajā instruktāžu veidlapas ailē, norādot datumu un parakstu.
16. Atzīt par spēku zaudējušiem Rīgas Valda Avotiņa pamatskolas 2018. gada 30. janvāra iekšējos noteikumus Nr. PSVAAC-18-1-nts „Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība”.

Rīgas Valda Avotiņa pamatskolas direktore
(izglītības jomā)

V.Pluča

Eisaka 65288434
Poriete 65288422