

Cienījamie skolēnu vecāki!

No 2025.gada 1. septembra Jūsu izglītības iestādes ēdināšanas pakalpojumus nodrošina SIA "Aniva".

Informējam par ēdināšanas pakalpojumu līguma noslēgšanas 1.-9.klašu skolēnu vecākus, kuru bērniem nav piešķirtas brīvpusdienas.

1.-4.klašu un 5.-9.klašu vecākiem, kuru bērniem ir piešķirtas brīvpusdienas, ēdināšanas pakalpojuma līgums par Pusdienām nav jāslēdz.

1.-9.klašu vecākiem ir jānoslēdz līgums, ja bērns izmantos pakalpojumu Brokastis un/vai Launags.

Vecākiem, kuriem nav izveidots ģimenes konts platformā ir jāizveido ģimenes konts un jānoslēdz distances līgums ar ēdinātāju, sekojot video instrukcijai:

LV: <https://youtu.be/EeYnciQHwj8>

Vecākiem, kuriem jau ir izveidots ģimenes konts platformā Mily un jau iepriekš ir bijis spēkā distances līgums ar citu ēdināšanas firmu, ir jāpārslēdz līgums ar jauno ēdinātāju SIA "Aniva" un to var izdarīt sekojot video instrukcijai:

LV: <https://youtu.be/u55h4cC-p3U>

Izglītojamo grupa	Ēdienreizes nosaukums	Cena vienam izglītojamam dienā, euro	Pašvaldības finansējuma apmērs, euro	Izglītojamo vecāku finansējuma daļa, euro
1.-4.klases izglītojamie	Pusdienas	2.81	2.81	0
5.-9.klase izglītojamie bez sociālā statusa	Pusdienas	2.81	0	2.81
5.-9.klase izglītojamie, kuru dzīvesvieta ir deklarēta Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā	Pusdienas	2.81	1.47	1.34
1.-9.klases izglītojamie	Brokastis	1.50	0	1.50
	Launags	1.50	0	1.50

Informācija vecākiem par Mily.lv lietošanu:

Dienās, kad Izglītojamam nav nepieciešams ēdināšanas pakalpojums, Pasūtītājam (t.i. vecākam) saskaņā ar Līguma 3. punktu ir jāiesniedz kavējuma pieteikums par **Brokastīm un Launagu** ne vēlāk kā līdz attiecīgās dienas **plkst. 7:00** pa tiešo Platformā Mily.lv sadaļā "Kalendārs" vai arī E-klasē/Mykoob sadaļā Kavējuma pieteikumi. Vēršam uzmanību, ka kavējumu pieteikumus par launagu būs iespējams veikt ne vēlāk kā līdz attiecīgās dienas **plkst. 10:00** platformā Mily.lv sadaļā Kalendārs.

Ja parāds par ēdināšanas pakalpojumu būs sasniedzis **20 EUR** sliekšni, pakalpojums tiks automātiski apturēts. Tiklīdz parāds e-naudas maciņā tiks dzēsts, ar nākamo darba dienu atjaunosies ēdināšanas pakalpojuma saņemšana. Savā e-pastā saņemsiet automātisko paziņojumu no Mily.lv

E-maciņa nepapildināšana nenožīmē, ka netiek ieturēta maksa par pakalpojumu. Atbilstoši Līguma noteikumiem, e-maciņa papildināšanas pārtraukšana automātiski nenožīmē atteikšanos no pakalpojuma. Šāda kārtība ir noteikta, piemēram, tādēļ, lai bērniem būtu pieejamas pusdienas arī gadījumos, kad vecāki e-maciņu ir aizmirsuši savlaicīgi papildināt.

Ja ēdināšanas pakalpojums turpmāk nav nepieciešams, ēdināšanas pakalpojuma līgums **ir jālauž**. Lūdzam ņemt vērā, lai līgumu laužtu ir jābūt nokārtotām visām maksājumu saistībām pret pakalpojumu sniedzēju. Precīzu instrukciju kā veikt distances līguma laušanu, lūdzam skatīt video instrukcijā:

<https://www.youtube.com/watch?v=QL8Tn8uSwJg>

Lai 3+ ģimene automātiski iegūtu brīvpusdienu statusu, ģimenei jābūt reģistrētai Rīgas pašvaldības Ģimeņu atbalsta reģistrā. Ja neesiet tur reģistrēti, lai bērns no 3+ ģimenes saņemtu brīvpusdienas, bērna deklarētajai dzīves vietai jābūt Rīgā un šajā gadījumā izglītības iestādē variet uzrādīt bērna Goda ģimenes karti. Brīvpusdienu statuss stāsies spēkā ar nākamo kalendāro dienu. Dati par statusu tiks automātiski nodoti ēdinātājam platformā Mily.

Atgādinām, ka Rīgas pašvaldības līdzfinansējums tiek piešķirts TIKAI izglītojamajiem, kuru dzīvesvieta ir deklarēta Rīgā Deklarētās dzīves vietas maiņas gadījumā, lai saņemtu līdzfinansējumu vecākiem jāveic datu atjaunošana. Video instrukcija:

https://www.youtube.com/watch?v=sSKeUJ7m_Dk

Jautājumu un neskaidrību gadījumā, aicinām apmeklēt www.mily.lv sadaļu “Palīdzība”, kur video pamācību formā ir pieejama visa aktuālā informācija par mily.lv lietošanu.

Papildus neskaidrību gadījumā vecāki var sazināties ar mums, rakstot uz ēdinātāja e-pastu atbalsts@anivasia.lv, WhatsApp vai zvanot 20001166. Tehniskie jautājumi – atbalsts@mily.lv

Ja bērns nav skolā, lūdzam e-klasē ērti atteikt ēdienreizes, lai izvairītos no pārtikas izšķērdēšanas.

Ar cieņu

SIA “Aniva” – Jūsu bērnu uzticamais partneris ēdināšanā.